

保護者からの苦情・意見・提案 記録簿

日 時	平成 29 年 7 月 21 日 (金) 時
内 容 (苦情・意見・提案)	盆踊り会のアート祭り 2年続いた花火が今年はずかたのかわ 残念でしたの声を数名ありました。
受けた人	クラスのアート祭り担任へ
情報の伝達事項	担任 → 主任 → 全体へ
処理方法	・全体会議の中で盆踊り会の反省会を捧ぐ。 花火は2年続けたが、ヒヤッとする部分(安全圏において) もあった為、今年取りやめた事を伝えて行くことを 決める。

保護者からの苦情・意見・提案 記録簿

日 時	平成 29 年 7 月 21 日 (金) 時
内 容 苦情・意見・提案	盆踊り会のアート祭り 出店で販売された剣のおもちゃが、地面に置いていたため たけに突然「パン」と割れて中の物質が飛び出して目に入って びっくりしたとの事。小さな子に危険かたと見られた。
受けた人	クラスのアート祭り担任へ
情報の伝達事項	担任 → 主任 → 全体へ
処理方法	・全体会議の中で盆踊り会の反省会を捧ぐ。 今年初めての出店でのおもちゃの販売であったが、おもちゃ 販売(役員が決められていることである)を今後発生場合は 危険のないものを、選んで行なえる事。次年度の保護者 役員会の中でも意見として出し、検討して行くこととする。

役員会の中でも意見として出し、検討して行くこととする。

## 保護者からの苦情・意見・提案 記録簿

日 時	平成 29 年 10 月 10 日 (火) 9 時
内 容 (苦情・意見・提案)	運動会のお菓子の包装紙に小さな指が入っていて、それを子どもが鼻の中に入れてしまったので、お菓子を選ぶ時に毎回小さいサイズの物は、危ないので、検討してほしい。
受けた人	クラス担任。(2才児)
情報の伝達事項	担任より → 主任 → 園長
処理方法	・目視より、鼻にいろいろな物を入れてしまうことのある子だったので、このお菓子はまた鼻や耳に入れてしまう子もいることを考慮して、お菓を選ぶ時も、安全面に気を付けて、選ぶことを再確認する。

## 保護者からの苦情・意見・提案 記録簿

日 時	平成 29 年 12 月 13 日 (水) 10 時
内 容 (苦情・意見・提案)	生活発表会のオーケストラの時に前列のお友だちの顔がかわって自分の子の顔がよく見えなかったのか、残念であった。もう少し(気をつけて)子どもたちの配置を考えてほしい。
受けた人	アンケートより クラス担任(4才児)へ
情報の伝達事項	担任より → 主任 → 全職員
処理方法	・例年、一人ひとりの顔がよく見えるように配置を気をつけているが、再度、再度確認する事を、全体の職務会で決める。

保護者からの苦情・意見・提案 記録簿

日 時	平成 30 年 12 月 13 日 (水) 10 時
内 容 (苦情・意見・提案)	生活発表会の当日は、思った以上に寒かったので、 開催時期を、一〜二週早めの11月頃でも良い かな? と思われた。
受けた人	アンケートより クラス担任へ (2才児)
情報の伝達事項	担任より → 主任 → 全体
処理方法	・ 全体会議で アンケートの内容を確認する。 毎年気候の変動もあり、例年、寒いわけでは ないので、又、他は、時期的に変更案の意見は ない為、例年通りの開催を決める。

保護者からの苦情・意見・提案 記録簿

日 時	平成 30 年 5 月 22 日 (火) PM 9 時
内 容 苦情・意見・提案	役員会 終了後、帰る際に声をかけられる。 幼稚園へ、教えることを考えているとの事。その理由の中に 今年度 スイッチがなくなることもあること。
受けた人	主任
情報の伝達事項	主任 → 園長 → 全体
処理方法	全体報告の中で、前年度担任より、次年度は、幼稚園 も考えているとの思いがあったことを聞く。保護者の中で は、悩んで、今年度、保育園を選んでくれたこと、年長に なったらスイッチが乗れるようにしていたこともあり、ヒヤメの話を 聞いて、悩んでしまった状況を、全体でも確認し、 スイッチも、全体の行事の見直しについて、理解して もらうことを、話し合い。

## 保護者からの苦情・意見・提案 記録簿

日 時	平成 30 年 5 月 23 日 (水) PM 5 時 30
内 容 (苦情・意見・提案)	・クワス懇談会にて、3月に配布したお知らせ文書の内容、バス便の取りやめ、行事の見直しについて再度報告があったが、その時は意見を言えなかったが、見直した行事をもう一度考え直してほしいとの要望と、決定する前に意見を言える場を設けてほしい。
受けた人	主任
情報の伝達事項	・クワス担任からの報告の後、主任より保護者に声をかけ、夕方の迎えの前に話を聞く場を設けた。
処理方法	・保護者の思いを聞き、全学年会議の中で報告する。今年度は、保育士不足の現状を乗り切り為、行事の取りやめをいくつか考えたが、再度保護者の思いを受け止め、取りやめではなく、内容を負担を減らす方向で見直し行事を決め、保護者にも再度文書を配布し、理解を促す。

## 保護者からの苦情・意見・提案 記録簿

日 時	平成 30 年 7 月 30 日 (月) PM 4 時
内 容 (苦情・意見・提案)	那覇市役所、公園管理課より路上駐車への真嘉比地域の方からの苦情がある。
受けた人	副園長
情報の伝達事項	副園長 → 主任、園長 → 全体
処理方法	・毎年、路上駐車をしたため保護者へは文書でお知らせし、駐車禁止のプレートも貼り出している中での事なので、この事を文書で、掲示板に貼り出し、保護者へも知らせ、意識を促してもらえようとする。